# **Marstek Benutzerhandbuch**

# **1. APP herunterladen**

## **1** Android-Download-Methode:

Von Google Play herunterladen oder den QR-Code auf dem Bildschirm des Geräts scannen

## 2. IOS-Download-Methode:

Download aus dem APP Store oder Scannen des QR-Codes auf dem

Bildschirm des Geräts Referenzbild des QR-Codes auf dem Bildschirm des

Geräts



## 2. Registrieren/Login/ Passwort vergessen

## 1. Wählen Sie einen Server

Nach dem Herunterladen öffnen Sie die APP und die Auswahlseite für den Switcher wird angezeigt. Es gibt (EU/China/US & Nicht-EU) Optionen. Wählen Sie den Server aus, der der Region entspricht, in der sich das Gerät befindet. Klicken Sie nach der Auswahl auf die Schaltfläche [OK], um die Anmeldeseite aufzurufen.

Hinweis: In der oberen rechten Ecke des Bildschirms befindet sich ein Eingang für den Serverschalter.

Anmeldeseite, können Sie darauf klicken, um sie zu ändern;





#### 2. Anmeldung

Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf [Registrieren], um die Registrierungsseite aufzurufen; klicken Sie auf der Registrierungsseite auf Verifizierungscode abrufen. Die

Der Verifizierungscode ist nach Erhalt 60 Sekunden lang gültig (wenn er länger als 60 Sekunden dauert, müssen Sie ihn erneut anfordern). Geben Sie den Verifizierungscode und das Passwort ein. Die Länge des Passworts muss 8-30 Bytes betragen. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Registrieren], um die Registrierung abzuschließen. Die Schaltfläche "Zurück" oben links

Ecke der Registrierungsseite können Sie zur Anmeldeseite zurückkehren.



#### 3. Anmeldung

Geben Sie auf der Anmeldeseite die registrierte E-Mail-Adresse und das Passwort ein, klicken Sie auf die Schaltfläche [Anmelden], und die Anmeldung ist erfolgreich;

Hinweis: Der in der oberen rechten Ecke der Anmeldeseite ausgewählte Server muss mit dem Server des angemeldeten Kontos übereinstimmen. Wenn Sie ein Konto unter einem bestimmten Server registrieren, wählen Sie diesen Server aus, um sich anzumelden. Konten auf verschiedenen Servern können nicht miteinander kommunizieren.

#### 4. Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Klicken Sie auf [Passwort vergessen? ] auf der Anmeldeseite, um die Seite Passwort vergessen aufzurufen;

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um einen Verifizierungscode zu erhalten, geben Sie den Verifizierungscode (60 Sekunden lang gültig) und das neue Kennwort (8-30 Byte) ein, klicken Sie auf die Schaltfläche [Kennwort zurücksetzen], und melden Sie sich mit dem neuen Kennwort an, nachdem das Zurücksetzen erfolgreich war.



### 5. Passwort ändern

Nachdem Sie sich erfolgreich bei der APP angemeldet haben, rufen Sie die Homepage auf und klicken Sie auf die Schaltfläche [Einstellungen] in der oberen rechten Ecke der Homepage, um die Einstellungsseite zu öffnen. Klicken Sie auf der Einstellungsseite auf die E-Mail-Adresse, um die Kontoverwaltungsseite aufzurufen.



Klicken Sie auf der Kontoverwaltungsseite auf [Passwort ändern], um die Seite zur Passwortänderung aufzurufen;

Geben Sie auf der Seite zum Ändern des Passworts Ihre E-Mail-Adresse (die automatisch ausgefüllt wird), Ihr ursprüngliches Passwort und Ihr neues Passwort (8-30 Byte) ein, klicken Sie auf die Schaltfläche [Passwort ändern], und es erscheint eine Meldung, dass das Passwort erfolgreich geändert wurde. Sie können sich beim nächsten Mal mit dem neuen Passwort anmelden.



## 6. Abmelden

Melden Sie sich bei der App an, rufen Sie die Seite zur Kontoverwaltung auf und klicken Sie auf [Abmelden], um sich vom Konto abzumelden. Wenn Sie das nächste Mal die App aufrufen, müssen Sie sich erneut anmelden;



## 7. Ihr Konto löschen

Melden Sie sich bei der App an, rufen Sie die Kontoverwaltungsseite auf und klicken Sie auf [Kontolöschung], um die Seite zur Abmeldung des Kontos aufzurufen;

Geben Sie auf der Seite für die Kontolöschung Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Kontolöschung]. Sie werden dann aufgefordert, Ihr Konto zu löschen. Das gelöschte Konto kann nicht erneut eingeloggt werden und muss neu registriert werden;



## 3. Hinzufügen von Geräten

Melden Sie sich bei der APP an und klicken Sie auf die Schaltfläche [Gerät hinzufügen] in der oberen linken Ecke der Homepage, um die Seite "Gerät hinzufügen" aufzurufen. Es gibt zwei Möglichkeiten: [QR-Code hinzufügen] und [Bluetooth hinzufügen];

Hinweis: Bei Konten, die über gebundene Geräte verfügen, befindet sich der Eintrag zum Hinzufügen einer Geräteseite in der oberen rechten Ecke der Geräteliste.



#### 1. Bluetooth hinzufügen

Klicken Sie auf der Seite Gerät hinzufügen auf Bluetooth hinzufügen, um zur Seite Bluetooth hinzufügen zu gelangen;

Unten auf der Seite für das Hinzufügen von Bluetooth-Geräten werden Geräte in der Nähe angezeigt, die per Bluetooth gescannt wurden. Klicken Sie auf das Gerät, das Sie hinzufügen möchten. Wechseln Sie nach dem Laden auf die Seite für die Gerätebenennung. Geben Sie den Namen ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Gerät hinzufügen]. Das Gerät wird erfolgreich gebunden und springt zur Startseite des Geräts. Der Gerätename wird in der oberen linken Ecke angezeigt.

Hinweis: Wenn Sie die Seite "Bluetooth hinzufügen" zum ersten Mal aufrufen, kann ein Popup-Fenster zur Bluetooth-Autorisierung erscheinen. Sie müssen

der Bluetooth-Autorisierung zustimmen (wenn kein Pop-up-Fenster

erscheint, können Sie bestätigen, dass die Bluetooth-Autorisierung

der App im

Telefoneinstellungen) und schalten Sie den Bluetooth-Schalter des Telefons ein;

| Add device  | Add via Bluetooth   |
|---|---|
| Please choose the following method to add a device<br>Only M5000 can choose to add a QR code or<br>Bluetooth. For other devices, please choose<br>Bluetooth to add a device | HM_M1200_94e7<br>4435E896-6A72-5B1F-<br>D5D7-29CD700D0E48<br>-85 db |
| Add via QR code       →         Add via QR code       →         Add via Bluetooth       →   | HM_B2500_5f02<br>D88212AE-9D41-80A2-<br>5616-38CB162689F0<br>-78 db |
| No device yet, let's try a virtual device first   | HM_A2200_93a5<br>8B79632F-FB25-A6C5-<br>8293-9FCB3CE2BF87<br>-78 db |
|   | HM_B2500_62e5<br>B19541F1-24DE-5B1E-4<br>3D8-03D0B0E892A7<br>-62 db |
|   | Tap to search again   |

Hinweis: Es wird nicht empfohlen, das Gerät zu lange zu benennen. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Click to reacquire surrounding devices] unten auf der Seite Bluetooth add, um die Liste zu aktualisieren und die neuesten Bluetooth-Geräte in der Umgebung zu erhalten.



#### 2. Gerät per QR-Code hinzufügen

Klicken Sie auf den QR-Code auf der Seite "Gerät hinzufügen", um zur Seite "Code scannen" zu gelangen. Richten Sie das Feld für den Scan-Code an dem QR-Code auf dem Gerät aus. Nachdem der Code erfolgreich gescannt wurde, wechseln Sie zur Seite für die Gerätebenennung. Geben Sie den Namen ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Gerät hinzufügen]. Das Gerät wird erfolgreich gebunden und Sie gelangen auf die Gerätehomepage. Der Gerätename wird in der oberen linken Ecke angezeigt.

Hinweis: Wenn die App zum ersten Mal die Seite zum Scannen des QR-Codes aufruft, kann ein Popup-Fenster für die Kameraautorisierung angezeigt werden, das Ihre Zustimmung und Genehmigung erfordert. (Wenn kein Pop-up-Fenster angezeigt wird, können Sie die

#### die Kameraberechtigung im Mobiltelefonsystem).





## 3. Virtuelle Geräte erleben

Klicken Sie auf der Seite Gerät hinzufügen auf [Noch kein Gerät,

versuchen wir es zuerst mit einem virtuellen Gerät], um die Seite zur

Auswahl des virtuellen Geräts aufzurufen;



Wählen Sie verschiedene virtuelle Geräte zur Ansicht aus. Die Funktionen

der virtuellen Geräte sind nicht vollständig und dienen nur als Referenz.



#### 4. Ausrüstungsliste

Nachdem das Konto an das Gerät gebunden wurde, können Sie die Geräteliste auf der Geräteverwaltungsseite anzeigen. Klicken Sie auf den Gerätenamen in der oberen linken Ecke der Homepage, um die Geräteverwaltungsseite aufzurufen. Ein Konto kann mehrere Geräte hinzufügen. Klicken Sie auf die Schaltfläche [+] in der oberen rechten Ecke der Geräteliste, um die Seite Gerät hinzufügen aufzurufen und weitere Geräte hinzuzufügen.



Ein Konto kann an mehrere Geräte gebunden sein. Wechseln Sie zu verschiedenen Geräten und kehren Sie zur Geräte-Startseite zurück, um den Arbeitsstatus der verschiedenen Geräte anzuzeigen.

#### 5. Verteilung im Netz

Nachdem Sie das Gerät hinzugefügt haben, müssen Sie das Netzwerk für das Gerät konfigurieren, während es mit Bluetooth verbunden ist. Auf der Startseite des Geräts befindet sich ein WLAN-Logo. Klicken Sie darauf und geben Sie den WLAN-Namen ein, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten (der mit dem Telefon verbundene WLAN-Name wird automatisch ausgefüllt), geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf [Konfiguration beginnen]. Nachdem die Netzwerkkonfiguration erfolgreich abgeschlossen wurde, kann das Gerät mit dem Internet verbunden werden.



## 4. Kommunikationsmethode zwischen App und Gerät

#### 1. Bluetooth-Kommunikation (Bluetooth-Logo leuchtet)

Nachdem Sie das Gerät hinzugefügt haben, leuchtet die Bluetooth-Anzeige

auf der Startseite auf;

Bluetooth-Leuchte leuchtet grün: Die APP ist über Bluetooth mit dem Gerät verbunden und die Bluetooth-Kommunikation ist möglich;

Bluetooth-Licht ist grau: Die APP ist nicht über Bluetooth mit dem Gerät verbunden, und eine Bluetooth-Kommunikation ist nicht möglich;

#### 2. MQTT-Kommunikation (Wifi-Lichtzeichen)

Nach dem Hinzufügen des Geräts leuchtet auf der Startseite ein WiFi-Licht auf, das anzeigt, dass die App über MQTT mit dem Gerät kommuniziert.

Wifi grün : MQTT-Kommunikation zwischen der App und dem Gerät ist normal; wenn Bluetooth mit Wifi verbunden ist und die Farbe gelb ist, bedeutet dies, dass die MQTT-Kommunikation zwischen der App und dem Gerät unterbrochen ist (normalerweise meldet das Gerät eine anormale MQTT-Nachricht); wenn Bluetooth mit Wifi verbunden ist und die Farbe grau ist, bedeutet dies, dass das Gerät von der App getrennt ist

und Sie können versuchen, sich erneut mit dem Netzwerk zu verbinden;

Wenn Bluetooth nicht mit Wifi verbunden ist und die Anzeige grau ist, bedeutet dies, dass die MQTT-Kommunikation zwischen der App und dem Gerät unterbrochen ist. Sie können versuchen, die Seite nach unten zu ziehen, um sie zu aktualisieren, oder die App neu starten, um die Verbindung wiederherzustellen.

Hinweis: Wenn eines von Bluetooth und WiFi grün ist, kann die App mit dem Gerät kommunizieren; wenn beide grün sind, zeigt die App vorrangig Geräteinformationen an, die über die Bluetooth-Kommunikation erhalten wurden;

| 0040                                     |            |         | \$             |
|--|------------|---------|----------------|
| *) Update at:2024-07-17 16:03            |            | Level . |                |
| ı∰: Solar power                          |            |         | 163 w          |
| 153w                                     | 1w         | 9w      | 0w<br>         |
|  |            |         |                |
| 🄏 Grid power<br>O w                      |            | Battery |                |
| Today's electr<br>generation<br>0.12 kwł | icity<br>1 | 1.      | 22 kWh<br>48 % |
| 🤝 🔐 Di                                   | ischarge m | ode     | Auto 📏         |
|  |            |         |                |

## 5. Ansicht/Bedienung des Geräts über APP

#### **1.** Überprüfung des Betriebsstatus der Geräte in Echtzeit

Nach dem Binden des Geräts können Sie den Echtzeit-Betriebsstatus des Geräts auf der App einsehen, wenn die Kommunikation normal verläuft; die Startseite zeigt die Photovoltaikleistung, die Netzleistung, die heutige Stromerzeugung, die Batterieleistung und den Entladungsmodus an;

Hinweis: Nachdem die APP die Kommunikation mit dem Gerät verloren hat, werden die Cache-Daten von

wird standardmäßig die letzte Kommunikation angezeigt. Wenn der Cache leer ist, wird 0

angezeigt werden;



## 2. Historische Daten des Geräts anzeigen

Klicken Sie auf der Startseite auf [Grid Power], um die Stromversorgungsseite aufzurufen;



Klicken Sie auf der Startseite auf [Heutige Stromerzeugung], um

historische Statistiken anzuzeigen;



## 3. Arbeitsweise der Betriebsmittel

Klicken Sie auf der Startseite auf Entlademodus, um die Seite Entlademodus aufzurufen. Der automatische Modus ist standardmäßig ausgewählt.



Unter dem manuellen Modus befindet sich eine Liste von

Entladezeiträumen. Klicken Sie auf eine beliebige Zeitspanne, um die Zeit, die Leistung und den Zyklus einzustellen. Nachdem Sie die Einstellungen vorgenommen haben, speichern Sie den Schalter und schalten ihn standardmäßig aus. Schalten Sie den Schalter ein, damit die Einstellungen wirksam werden.

| Cancel OK                   | Cancel                   | ок        |
|-----------------------------|--------------------------|-----------|
| Time<br>08:30 11:30         | Time<br>08:30 1'         | 1:30      |
| Power                       | Power                    |           |
| 600 /w                      | 600 /w                   |           |
| Please select a week!       | Pleas<br>Set output powe | er<br>Sta |
| SUN MON TUE WED THU FRI STA | 30-1000<br>Cancel        | ок        |
|                             |                          |           |
|                             |                          |           |
|                             |                          |           |
|                             |                          |           |

## 5. Grundfunktionen der Einstellungsseite

Loggen Sie sich in die APP ein, gehen Sie auf die Homepage und

klicken Sie auf die Schaltfläche Einstellungen in der oberen rechten Ecke,

um die Einstellungsseite aufzurufen;



#### 1. Geräte teilen

Klicken Sie auf der Seite Einstellungen auf Freigeben, um die Seite Freigeben aufzurufen;

Geben Sie die E-Mail-Adresse der Person ein, die Sie freigeben möchten, und wählen Sie die Berechtigungen aus, die Sie erteilen möchten: Sie können zwischen [Nur-Ansichtsberechtigung] und [Verwaltungsberechtigungen freigeben] wählen;

Wenn Sie die [Nur-Anzeige-Berechtigung] freigeben, kann die Person,

für die Sie die Freigabe erteilen, nur die Parameter des Geräts anzeigen.

Wenn die Person, für die Sie die Freigabe erteilen, das Gerät in der App

löscht, hat dies keine Auswirkungen auf Ihre verbindliche Beziehung zu

Wenn Sie die Berechtigung [Verwaltungsrechte freigeben] teilen, kann die Person, die Sie

die Person, für die Sie das Gerät freigeben, kann das Gerät bedienen. Wenn die Person, für die Sie das Gerät freigeben, es in der App löscht, können Sie das Gerät nicht mehr unter Ihrem Konto sehen.

| <b>〈</b> Share device                            | <b>〈</b> Share device   |
|--|---|
| Please enter the sharer's email                  | Please enter the sharer's email   |
| Device Name: b343                                | Device Name: b343   |
| Entitlement granted:                             | Entitlement granted:  |
| View Only Permission Share management privileges | View Only Permission Share management privileges  |
| Share Now  | After sharing management permissions, you<br>will no longer have management<br>permissions! Do you want to continue<br>sharing? |
|  | Share Now   |
|  |   |

## 2. Einstellen der Uhrzeit

Klicken Sie auf der Seite "Einstellungen" auf "Zeit einstellen". Es erscheint ein Popup-Fenster, in dem Sie eine Zeit auswählen können;

Nachdem Sie eine bestimmte Zeit ausgewählt haben, klicken Sie auf OK

und die Zeit auf Ihrem Gerät wird geändert;



#### 3. Leistung + Historische Statistik

Klicken Sie auf Power, um die Seite Power aufzurufen, und auf History Statistics, um die Seite History Statistics aufzurufen. Die Funktionen sind dieselben wie auf der Startseite des Geräts.

#### 4. Benutzer-Feedback

Auf der Einstellungsseite gibt es einen Eintrag für Benutzerfeedback. Wenn Sie während der Nutzung Fragen haben, können Sie auf Benutzer-Feedback klicken, das Problem beschreiben und uns eine Rückmeldung geben. Unser Kundendienst wird sich so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.



## 4. APP-Versionsnummer

Anzeige der aktuellen Versionsnummer der APP

### 5. Aufrüstung der Ausrüstung

Wenn das Gerät über das neueste Upgrade-Paket verfügt, wird auf der Einstellungsseite nach der Versionsnummer des Geräts eine neue Eingabeaufforderung angezeigt. Klicken Sie darauf und ein Upgrade-Pop-up-Fenster wird angezeigt. Nach der Bestätigung gelangen Sie auf die Upgrade-Seite. Für den Upgrade-Prozess muss die Bluetooth-Verbindung ständig bestehen bleiben.

Nach einer erfolgreichen Aktualisierung wird das Gerät neu gestartet. Wenn das Upgrade fehlschlägt, erscheint die Aufforderung zum Upgrade, wenn Sie die App das nächste Mal aufrufen, und Sie können

## erneut aktualisieren.

| <b>〈</b> Settings            |               | Settings  |
|------------------------------|---------------|---|
| <b>9531108038993.00</b><br>m | $\rightarrow$ | C Statistics →  |
| Share device                 | $\rightarrow$ | C Developer Mode →  |
| O Set time                   | $\rightarrow$ | 1 Ensure that the battery pack is not   |
| Power                        | $\rightarrow$ | 2 Please keep your phone and device<br>connected via Bluetooth, and stay<br>close to the device to maintain a |
| Statistics                   | $\rightarrow$ | 3 If the upgrade process fails, simply<br>restart the app and upgrade again to<br>recover.                    |
| User feedback                | $\rightarrow$ |   |
| App V:1.5.1                  |               | OK Cancel   |
| Device : V0 New              |               | <ul> <li>202310231502</li> <li>Doutics + 1/214</li></ul>  |
| Reset device                 | $\rightarrow$ | Device : V214 Brenipe div   |
|                              |               | (└) Set time zone   |
|                              |               | Setting up micro inverters  |



#### 6. Werkseinstellungen wiederherstellen

Klicken Sie auf der Seite Einstellungen auf Werkseinstellungen wiederherstellen. Es wird ein Bestätigungsfenster eingeblendet. Nach der Bestätigung wird das Gerät neu gestartet und auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurückgesetzt.

